

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Rejestracja
- V. Warunki zawierania umów sprzedaży
- VI. Bilet drukowany
- VII. Tryb postępowania reklamacyjnego
- VIII. Prawo odstąpienia od umowy
- IX. Własność intelektualna
- X. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem, operatorem i administratorem jest Agencja Artystyczna Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek z siedzibą w 95-040 Koluszki, ul. Konopnickiej 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej NIP: 773-122-74-37, REGON: 367616395, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Konopnickiej 43, 95-040 Koluszki, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@pieknekoncerty.pl, tel. +48 604-623-184 .
2. Serwis internetowy dostępny pod adresem: www.pieknekoncerty.pl prowadzony jest przez Agencję Artystyczną Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek – szczegółowe informacje dotyczące prowadzonej działalności przedstawione są powyżej.
3. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
4. Sprzedaż prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polski i na terenie UE.
5. Klient ma możliwość zapoznania się z kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców. Kodeks dobrych praktyk znajduje się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Aktualne brzmienie Ustawy jest dostępne pod adresem <http://isap.sejm.gov.pl/>.
6. Zbiór danych został zarejestrowany w GIODO, o czym informację można znaleźć pod adresem: <https://egiodo.giodo.gov.pl>
7. Regulamin określa rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną przez stronę www.pieknekoncerty.pl , sprzedaży produktu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Każdy Klient z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług elektronicznych sprzedaży zamieszczonego na stronie www.pieknekoncerty.pl i www.bracioakaczmarek.pl , zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego przez Klienta na stronie internetowej www.pieknekoncerty.pl lub www.bracioakaczmarek.pl jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
10. Agencja Artystyczna Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek zastrzega, a Klient akceptuje, że regulamin Partnerów Agencji Artystycznej ŚRK –P.Kaczmarek , Organizatorów sprzedaży płyt lub biletów koncertów (w tym spektakli, koncertów oraz innych imprez) mogą nakładać na Kupujących dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym Regulaminie. W przypadku dokonania zakupu w serwisie Partnera, obowiązuje regulamin serwisu Partnera.

11. Agencja Artystyczna ŚRK – P. Kaczmarek nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Klientem, a Partnerem w szczególności umowy sprzedaży płyt lub biletów oraz organizacji koncertów.
12. Sprzedaż płyt lub biletów na Wydarzenia odbywa się:
 - a) bezpośrednio przez strony : www.pieknekoncerty.pl i www.braciakaczmarek.pl
 - b) Przez Agencję lub jej Partnerów.
13. Zakończenie sprzedaży płyt lub biletów w serwisie następuje według ustaleń Agencji. Jeśli sprzedaż biletów zostanie zakończona we wcześniejszym terminie, wówczas jest on wyraźnie określony w Serwisie. Sprzedaż biletów na Wydarzenia udostępnione przez Partnera, kończy się zgodnie z wytycznymi Partnera.
14. Bilety i płyty oferowane są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek Polski.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie poniższe przepisy:
 - a) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. KLIENT – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży z Usługodawcą.
3. UŻYTKOWNIK – każdy podmiot korzystający z serwisu internetowego.
4. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej www.bilety24.pl umożliwiający złożenie Zamówienia.
6. REJESTRACJA – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie internetowym www.pieknekoncerty.pl
8. NEWSLETTER – usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Produktów dostępnych w Serwisie.
9. ORGANIZATOR – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca organizatorem Wydarzenia, na które bilety sprzedawane są za pośrednictwem www.pieknekoncerty.pl bezpośrednio na stronie internetowej lub stronie Partnera.
10. PARTNER – podmiot prowadzący działalność związaną z Wydarzeniami kulturalnymi, który udostępnia informacje o wydarzeniach Agencji Artystycznej ŚRK – P. Kaczmarek gdzie można dokonać zakupu biletów i płyt albo o wydarzeniach, na które zakup biletów odbywa się po przekierowaniu, na stronie internetowej Partnera, zgodnie z regulaminem sprzedaży Partnera.
11. PRODUKT – dostępna w Serwisie usługa pośrednictwa w sprzedaży biletów lub płyt na realizowane przez Organizatorów/Partnerów Wydarzenia zamieszczone na www.pieknekoncerty.pl.
12. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu.
13. SERWIS – serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.pieknekoncerty.pl

14. UMOWA SPRZEDAŻY – Umowa Kupna - Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.

15. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

16. USŁUGODAWCA, SPRZEDAWCA – Agencja Artystyczna Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek z siedzibą w 95-040 Koluszki, ul. Konopnickiej 43, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej NIP: 773-122-74-37, REGON: 367616395, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Konopnickiej 43, 95-040 Koluszki, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@pieknekoncerty.pl, tel. +48 604-623-184 .

17. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu polegająca na możliwości zakupu biletów lub płyt na wydarzenia kulturalne dostępne w ofercie Serwisu oraz na możliwości założenia konta Użytkownika.

18. WYDARZENIE – każde widowisko związane z działalnością kulturalną (w szczególności koncert realizowane przez Organizatora, na które prowadzona jest sprzedaż biletów za pośrednictwem www.pieknekoncerty.pl lub bezpośrednio na stronie internetowej Partnera.

19. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy kupna.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Agencja umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

a) zawieranie Umów Kupna Produktu (sprzedaży płyt , biletów na koncert lub samych koncertów),

c) korzystanie z Newslettera (jak będzie wprowadzona).

2. Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Agencja ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów .

IV. REJESTRACJA

1. Rejestracja w Serwisie internetowym www.pieknekoncerty.pl jest dobrowolna i bezpłatna.

2. W celu dokonania Rejestracji w Serwisie Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie internetowej Serwisu, podając w nim swoje prawdziwe dane.

3. Użytkownik w celu pomyślnego przejścia procesu Rejestracji zobowiązany jest podać następujące dane:

a) Imię

b) Nazwisko

c) Adres e-mail

d) Hasło

e) Powtórz hasło

4. Oprócz danych wskazanych w ust. 3 powyżej, Użytkownik nie będący Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zobowiązany jest podać dodatkowo:

a) Nazwę firmy

b) NIP

5. Opcjonalnie przy dokonywanej rejestracji, można wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera informującego Użytkownika o promocjach i nowościach w serwisie i wysyłanego na adres mailowy podawany przy Rejestracji.

6. Po wypełnieniu przez Użytkownika pól formularza Rejestracji wymaganymi danymi zostanie utworzone Konto Użytkownika.

7. W przypadku gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu Rejestracji ulegną zmianie, Użytkownik proszony jest do ich aktualizacji w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.

8. W sytuacji, gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie po rozpoczęciu realizacji zamówienia, Użytkownik jest proszony do ich aktualizacji i poinformowaniu o tym Serwisu drogą mailową (na adres: kontakt@pieknekoncerty.pl).

V. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy Kupna dotyczącego określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie.

2. Cena biletu lub płyty uwidoczniiona na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie prowizje i opłaty.

3. Całkowita wartość Zamówienia i ostateczna cena Zamówienia znajduje się w Podsumowaniu w polu „do zapłaty” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.

4. Cena biletu lub płyty uwidoczniiona na stronie Serwisu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Serwisie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.

5. Zamówienia można składać bezpośrednio poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (www.pieknekoncerty.pl – 24 godziny na dobę przez cały rok albo na stronie internetowej Partnera Serwisu.

6. Proces zakupu biletów lub płyt bezpośrednio na stronie internetowej serwisu www.pieknekoncerty.pl składa się z następujących etapów:

1. wyboru Wydarzenia z listy udostępnionej na stronie www.pieknekoncerty.pl,

2. wyboru miejsc numerowanych z aktywnego widoku sali lub nienumerowanych oraz udostępnionych wariantów cenowych,

3. wyboru wariantu cenowych biletów jeżeli jest udostępniony w Serwisie: bilet normalny, bilet ulgowy, bilet rodzinny,

4. wyboru kategorii biletów jeżeli jest udostępniony w Serwisie: np. Bilet „Prezent”, Bilet grupowy, Bilety pojedyncze, Bilet okazjonalny – jeśli są określone takie kategorie.

5. uzupełnienia danych Klienta: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz innych wyświetlonych w postaci pól z wymogiem uzupełnienia treści, jeżeli wymaga ich Organizator,

6. wyboru formy płatności za bilety: przelew online, Karta płatnicza lub inne wskazane w Serwisie,

7. zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizacji Zamówienia,

8. dokonania płatności internetowych za pośrednictwem systemu **PayU** lub inną metodą wskazaną w Serwisie,

9. potwierdzenia zakupu w postaci trwałej informacji wysłanej na podany przez Klienta podczas zakupu adres e-mail.
10. Zamówienie tworzone jest w momencie kliknięcia w przycisk "Kupuję i płacę". Do tego czasu wybrane bilety znajdują się w ogólnodostępnej puli i mogą zostać zakupione przez inną osobę.
13. Operatorem płatności online jest system **PayU** zapewniający natychmiastową wpłatę za zakupiony bilet.
14. Szczegółowe informacje o warunkach płatności i przelewów internetowych znajdują się w regulaminie PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzkiej 182 na stronie www.PayU.pl. Jeśli bilety zostały już sprzedane albo wpłata nastąpi po upływie 15 minut od chwili złożenia Zamówienia biletu, wpłata na konto jest traktowana, jako przedpłata i posiada status "do wykorzystania".
15. Po złożeniu Zamówienia bezpośrednio na stronie internetowej Serwisu Sprzedawca, niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie jednocześnie przyjmując Zamówienie, co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania oraz przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, która zawiera:
- potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
 - pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy,
 - niniejszy Regulamin.
16. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 15 lit b) zostaje zawarta Umowa kupna między Klientem, a Agencją.
16. Wystawienie faktury VAT za zakupione bilety lub płyty następuje na żądanie Klienta, tylko w przypadku, gdy w procesie zakupu była udostępniona opcja „Faktura VAT”.
18. Zlecenia można dokonać zaznaczając odpowiednią opcję podczas procesu składania Zamówienia oraz podając wymagane w formularzu dane.
19. Faktura będzie wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany przez Klienta podczas zakupu, na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT).
20. Serwis www.pieknekoncerty.pl nie ponosi odpowiedzialności za wystawiane faktury oraz ich poprawność w przypadku, gdy ich wystawcą jest Partner Agencji.

VI. BILET DRUKOWANY

1. Bilet drukowany stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF przeznaczony do samodzielnego wydruku przez Klienta.
2. Bilet przesyłany jest na adres mailowy podany przez Klienta podczas składania Zamówienia po potwierdzeniu poprawności transakcji przez operatora płatności udostępnianych w Serwisie metod płatności.
3. Klient może wydrukować bilet wielokrotnie, w dowolnym miejscu i czasie przed Wydarzeniem, korzystając z opcji „WYDRUKUJ BILET PONOWNIE” na www.pieknekoncert.pl
4. Bilet należy wydrukować i okazać bileterowi, jeśli w Serwisie (i na bilecie) nie określono inaczej. W przypadku, gdy wymagana jest wymiana na bilet standardowy (zabezpieczony blankiet biletowy), odbywa się ona bezpośrednio przed Wydarzeniem w miejscu wyznaczonym przez Agencję lub jej Partnera.
5. Wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania zakupu biletów oraz linkiem do pobrania biletu zostanie wysłana w ciągu 20 minut od potwierdzenia transakcji płatniczej. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, Serwis zaleca sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontaktowanie się z BOK: e-mail kontakt@pieknekoncerty.pl lub telefonicznie +48 604623184 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

6. Ze względów bezpieczeństwa w trakcie kontroli bileter może dodatkowo poprosić Klienta o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych podanych podczas zakupu.
7. Bilet umożliwia wejście jednorazowe wymienionej na bilecie liczbie osób. Dopuszczalna ilość osób na jednym bilecie jest określana przez Agencję lub jej Partnera i widnieje jako ograniczenie podczas zakupu. W przypadku biletu grupowego (wieloosobowego) obowiązuje stawiennictwo i jednorazowe wejście całej grupy osób.
8. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany przez Organizatora/Partnera za nieważny.
9. W przypadku „Biletów okazjonalnych” oraz „Biletów prezentów” Serwis nie bierze odpowiedzialności za treści wpisane w pole edytowalne podczas zakupu.
10. W przypadku „Biletów okazjonalnych” oraz „Biletów prezentów” Serwis może pobrać dodatkową opłatę w wysokości 5 zł brutto za wybór grafiki dedykowanej udostępnionej przez Serwis, o czym Klient będzie informowany każdorazowo w procesie zakupu.

VII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

I. Reklamacje z tytułu rękojmi:

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Agencji wobec Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.)
2. Zawiadomienia o wadach dotyczących biletów lub płyt oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres: Agencja Artystyczna Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek z siedzibą w 95-040 Koluszki, ul. Konopnickiej 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej NIP: 773-122-74-37, REGON: 367616395, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Konopnickiej 43, 95-040 Koluszki, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@pieknekoncerty.pl, tel. +48 604-623-184 .
3. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
4. W przypadku, gdy jest to niezbędne dla oceny wad fizycznych biletu oraz wynika to z porozumienia z Agencją lub z Partnerem, bilet należy dostarczyć na adres: Agencja Artystyczna Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek z siedzibą w 95-040 Koluszki, ul. Konopnickiej 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej NIP: 773-122-74-37, REGON: 367616395, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Konopnickiej 43, 95-040 Koluszki, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@pieknekoncerty.pl, tel. +48 604-623-184 .
- 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji (biletu lub płyty) jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w inny podany przez Klienta sposób.
6. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
7. Zwrot pieniędzy za zakup biletu lub płyty odbywa się przelewem na rachunek bankowy, z którego wykonywana była płatność.

8. W przypadku konieczności dokonania zwrotu biletów lub płyt zakupionych w serwisie Partnera, obowiązują wytyczne zawarte w regulaminie serwisu Partnera.

VIII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Bilet zakupiony w serwisie nie podlega zwrotowi pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca Wydarzenia przez Organizatora.
3. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Klient informowany jest o tym fakcie przez Agencję lub partnera Partnera. Serwis www.pieknekoncerty.pl zastrzega sobie prawo do informowania Klientów, którzy kupili bilet na dane Wydarzenie o zaistniałych zmianach, nie jest to jednak jego obowiązkiem. Informacja taka może być wysłana przez Serwis www.pieknekoncerty.pl mailem na adres podany przez Klienta, w procesie zakupu.
4. Jeżeli Klient zlecił wystawienie faktury za zakup biletu lub płyty, zwrot środków może otrzymać jedynie po wcześniejszym otrzymaniu korekty do faktury i odesłaniu podpisanego dokumentu do serwisu www.pieknekoncerty.pl.
5. Płyty zakupione w serwisie podlegają zamianie na inną, w przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia.
6. Koszty związane z reklamacją (wysyłką i zamianą płyty) pokrywa Agencja.

IX. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.pieknekoncerty.pl lub www.braciakaczmarek.pl korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Agencji Artystycznej Śpiewająca Rodzina Kaczmarek – Piotr Kaczmarek z siedzibą w 95-040 Koluszki, ul. Konopnickiej 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej NIP: 773-122-74-37, REGON: 367616395, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Konopnickiej 43, 95-040 Koluszki, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@pieknekoncerty.pl, tel. +48 604-623-184 . Klient lub osoba pobierająca treści ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Agencji Artystycznej ŚRK – P. Kaczmarek, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.pieknekoncerty.pl, www.braciakaczmarek.pl, bez zgody Agencji.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Agencji, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.pieknekoncerty.pl lub www.braciakaczmarek.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Agencji i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje i skargi dotyczące zakupu biletu na wydarzenie artystyczne organizowane przez Agencję lub jej Partnera powinno zostać zgłoszone przez Klienta bezpośrednio do Agencji lub jej Partnera. W przypadku otrzymania reklamacji dotyczącej danego Wydarzenia sprzedającego za pośrednictwem strony www.pieknekoncerty.pl przyjmie reklamację lub przekaże ją do Partnera.
2. Odpowiedzialność serwisu www.pieknekoncerty.pl jest wyłączona w przypadku wysłania wiadomości e-mail (biletu, informacji o odwołaniu wydarzenia lub informacji dotyczących Zamówienia) na niewłaściwy adres e-mail lub w przypadku wysłania wiadomości mms na niewłaściwy numer, jeśli zostały błędnie podane przez Klienta podczas składania Zamówienia.
4. Serwis www.pieknekoncerty.pl lub www.braciakaczmarek.pl nie ponosi odpowiedzialności za informacje oraz przebieg procesów na stronach internetowych serwisu Partnera.
5. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
6. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory pomiędzy Agencją a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
8. Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów.
9. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (na stronie internetowej www.uokik.gov.pl można pobrać wniosek). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej. Klient może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

Piotr Kaczmarek

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2017